

Všeobecné obchodné podmienky

v zmysle **Občianskeho zákonníka** (zákon č. 40/1964 Zb.)

1. Organizátor

Občianske združenie **Tatry pre všetkých**, so sídlom Nový Smokovec 19217, 062 01 Vysoké Tatry, zapísané v registri občianskych združení vedenom Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky (ďalej len „**Organizátor**“), je organizátorom detských táborov.

Tieto všeobecné zmluvné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú zmluvný vzťah medzi Organizátorom a rodičom alebo zákonným zástupcom dieťaťa (ďalej len „**rodič**“) pri organizácii pobytového tábora (ďalej len „**tábor**“), ktorého sa zúčastní dieťa rodiča (ďalej len „**dieťa**“).

Dieťaťom sa na účely týchto VOP rozumie každá fyzická osoba mladšia ako 18 rokov, ktorá je v právnych vzťahoch zastúpená rodičom alebo zákonným zástupcom.

Tieto VOP sú pre všetky zúčastnené strany **záväzné**.

2. Vznik zmluvného vzťahu

1. Zmluvný vzťah medzi **Organizátorom** a rodičom vzniká na základe **riadne vyplnenej a rodičom podpísanej prihlášky na pobytový tábor** (ďalej len „**prihláška**“), doručenej Organizátorovi v písomnej alebo elektronickej forme. Prihláška predstavuje **návrh na uzavretie zmluvy** v zmysle § 43a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.
2. Zmluva medzi Organizátorom a rodičom je uzavretá **okamihom doručenia podpísanej prihlášky Organizátorovi** na emailovú adresu uvedenú v prihláške alebo jej záhlaví, pokiaľ Organizátor jej prijatie výslovne neodmietne. Uzavretím zmluvy vzniká medzi stranami záväzkový vzťah, ktorého predmetom je **zabezpečenie účasti dieťaťa na tábore** za podmienok uvedených v prihláške a týchto VOP.
3. Zmluvný vzťah sa riadi ustanoveniami **Občianskeho zákonníka**, najmä § 51 (nepomenované zmluvy), ako aj ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

3. Cena a platobné podmienky

1. Cenou za tábor (ďalej len „**cena**“) sa rozumie **celková suma uvedená v prihláške na tábor**, ktorá zahŕňa rozsah služieb uvedených v prihláške a v týchto VOP.
2. Organizátor je oprávnený požadovať **úhradu ceny v plnej výške (100 %)**, a to **najneskôr 30 dní pred začiatkom tábora**, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
Miesto dieťaťa v tábore je **záväzne rezervované až po úplnej úhrade ceny**.
3. Cena za tábor sa uhrádza **bezhotovostným prevodom** na bankový účet Organizátora, ktorého údaje rodič obdrží po doručení prihlášky alebo sú uvedené v prihláške.
4. V prípade omeškania rodiča s úhradou ceny alebo jej časti je Organizátor oprávnený požadovať **zákonný úrok z omeškania** v súlade s nariadením vlády Slovenskej republiky č. **87/1995 Z. z.**
5. Ak je rodič v omeškaní s úhradou ceny a neuhradí ju ani v **dodatočnej lehote stanovenej Organizátorom**, je Organizátor oprávnený **od zmluvy odstúpiť**. V takom prípade je rodič povinný uhradiť Organizátorovi **storno poplatky** v súlade s článkom 4 týchto VOP.

6. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo Organizátora na **náhradu preukázateľne vzniknutej škody**, ktorá mu vznikla v dôsledku porušenia povinností rodiča.

4. Storno podmienky

1. Podmienky odstúpenia od zmluvy o účasti dieťaťa na tábore, výšky storno poplatkov a vrátenia už uhradenej ceny sú nasledovné:

a) Odstúpenie bez storno poplatku

Rodič je oprávnený odstúpiť od zmluvy **najneskôr do 30. dňa pred prvým dňom tábora**, a to bez nároku Organizátora na storno poplatok.

Ak bola v tejto lehote cena za tábor už uhradená, Organizátor ju vráti rodičovi **do 14 dní od doručenia odstúpenia**.

b) Odstúpenie so storno poplatkom vo výške 50 % z ceny tábora

Pri odstúpení od zmluvy **v lehote od 29. dňa do 7. dňa pred prvým dňom tábora (vrátane)** je rodič povinný uhradiť storno poplatok vo výške **50 % z ceny tábora**.

Zvyšná časť už uhradenej ceny bude rodičovi vrátená.

c) Odstúpenie so storno poplatkom vo výške 100 % z ceny tábora

Pri odstúpení od zmluvy **v lehote 6 a menej dní pred prvým dňom tábora** vzniká Organizátorovi nárok na storno poplatok vo výške **100 % z ceny tábora**.

d) Zdravotné dôvody – zvýhodnené storno

V prípade odstúpenia od zmluvy z dôvodu **vážneho zdravotného stavu prihláseného dieťaťa**, ktoré znemožňuje jeho účasť na tábore, má Organizátor nárok na storno poplatok vo výške **25 % z ceny tábora**, ak je odstúpenie doručené **najneskôr 1 deň pred prvým dňom tábora**.

Za vážny zdravotný stav sa na účely týchto VOP považuje **hospitalizácia dieťaťa**, ktorá musí byť na požiadanie Organizátora preukázaná.

2. Ak dôjde k **predčasnému ukončeniu účasti dieťaťa na tábore počas jeho trvania** z dôvodov na strane rodiča alebo dieťaťa, vrátane ochorenia dieťaťa, **nevzniká rodičovi nárok na vrátenie pomernej časti ceny tábora**, keďže služby tábora sú zabezpečované ako celok.
3. Organizátor si vyhradzuje právo na **primeranú operatívnu zmenu programu alebo podmienok tábora**, ak je to nevyhnutné z dôvodov vyššej moci, mimoriadnych okolností, rozhodnutí orgánov verejnej moci alebo iných objektívnych okolností, ktoré Organizátor nemohol ovplyvniť ani predvídať.
4. Ak by v dôsledku okolností uvedených v bode 3) nebolo možné tábor uskutočniť alebo zabezpečiť jeho podstatnú časť, je Organizátor povinný **vrátiť rodičovi už uhradenú cenu tábora**, prípadne poskytnúť **primeranú zľavu z ceny**, podľa rozsahu neposkytnutých služieb. O takýchto zmenách Organizátor rodičov **bezodkladne informuje**.

5. Foto a videozáznamy

1. Rodič podpisom prihlášky **výslovne súhlasí**, že počas pobytu dieťaťa v tábore môžu byť vyhotovené **fotografie a videozáznamy** dieťaťa.
2. Tieto materiály môžu byť **organizátorom použité výlučne na účely propagácie a prezentácie tábora** a aktivít OZ Tatry pre všetkých, a to na:
 - webovom sídle organizátora: www.travelkovo.sk, www.tatryevents.sk,

- sociálnych sieťach Travelkovo a TattyEvents.
3. Rodič súhlasí s tým, že vyhotovené fotografie a videá môžu byť **zverejnené bez finančnej náhrady** a súhlas môže byť **odvolaný kedykoľvek písomne alebo e-mailom**, pričom Organizátor zabezpečí, aby budúce zverejnenia boli zastavené.
 4. Súhlas sa vzťahuje len na materiály, ktoré **nezneužívajú dieťa a jeho osobné údaje** a sú v súlade s platnou legislatívou o ochrane osobných údajov (GDPR, zákon č. 18/2018 Z.z.).

6. Organizácia pobytového tábora

1. Pobytový tábor sa uskutočňuje v **5-dňových turnusoch** (od nedele do piatku) alebo v **6-dňových turnusoch** (od nedele do soboty), podľa aktuálnej ponuky Organizátora.
Nástup detí do tábora prebieha **v prvý deň turnusu v čase od 14:00**, ukončenie tábora a prevzatie detí rodičmi prebieha **v posledný deň turnusu v čase od 12:00 do 15:00**, pokiaľ nie je v organizačných pokynoch uvedené inak.

Rodičia sú oboznámení s programom tábora, ktorý je zverejnený na webovom sídle Organizátora alebo im je zaslaný prostredníctvom elektronickej komunikácie.

Na každú skupinu **najviac 10 detí** pripadá **minimálne 1 dospelá osoba zabezpečujúca pedagogický dozor**.

2. Dieťa môže nastúpiť do tábora len za predpokladu, že:
 - má riadne vyplnenú a doručенú prihlášku,
 - je uhradená cena za tábor v plnej výške,
 - rodič pri nástupe odovzdá **aktuálne potvrdenie o zdravotnej spôsobilosti dieťaťa**,
 - rodič predloží **písomné vyhlásenie o zdravotnom stave dieťaťa a jeho spôsobilosti na účasť v tábore**, nie staršie ako jeden deň ku dňu nástupu do tábora.
3. Ak v dôsledku **nepravdivých, neúplných alebo zamlčaných údajov** uvedených v zdravotnej dokumentácii alebo vo vyhlásení rodiča dôjde k ohrozeniu zdravia dieťaťa alebo ostatných účastníkov tábora, je Organizátor oprávnený požadovať od rodiča **náhradu preukázateľne vzniknutej škody**, ktorú týmto konaním spôsobil.
4. Dieťa je povinné počas celého trvania tábora dodržiavať **táborový poriadok**, denný režim tábora, pokyny vedúcich a pedagogického dozoru, najmä pokyny týkajúce sa **ochrany zdravia a bezpečnosti**.
Dieťa je povinné zdržať sa akéhokoľvek správania, ktoré by mohlo ohroziť alebo poškodiť ostatných účastníkov tábora, personál tábora alebo majetok Organizátora.
5. Organizátor **odporúča**, aby si dieťa do tábora nenosilo **mobilný telefón, inú drahú elektroniku ani cenné predmety** (najmä šperky, hodinky a pod.).
Organizátor **nezodpovedá za stratu, poškodenie alebo zničenie vecí**, ktoré si dieťa do tábora prinesie.
6. **Organizačné pokyny tábora**, vrátane podrobností o nástupe, výbave dieťaťa a kontakte na vedúcich tábora, budú rodičom zaslané **najneskôr 5 dní pred začiatkom príslušného turnusu**.

7. Odstúpenie od zmluvy a zrušenie účasti v tábore

1. V prípade, ak rodič neuhradí cenu za tábor v lehotách stanovených Organizátorom, je Organizátor oprávnený **od zmluvy písomne odstúpiť** a neposkytnúť služby vyplývajúce zo zmluvy.
Tým nie je dotknuté právo Organizátora požadovať od rodiča **náhradu preukázateľne vzniknutých nákladov**, ktoré mu v dôsledku nesplnenia povinnosti rodiča vznikli.
2. Ak dieťa **nenastúpi do tábora**, alebo začne čerpať služby tábora neskôr, prípadne ich z vlastného rozhodnutia nevyčerpá vôbec alebo len sčasti, **nevzniká rodičovi nárok na vrátenie ceny alebo jej časti** za nečerpané služby, pokiaľ tieto VOP alebo osobitné storno podmienky neustanovujú inak.
3. V prípade, že rodič požiada o **zmenu termínu tábora** oproti termínu uvedenému v prihláške, postupuje sa ako pri **zrušení pôvodnej prihlášky a podaní novej prihlášky**, pričom sa uplatnia storno podmienky uvedené v **článku 4 týchto VOP**, ak nie je Organizátorom písomne dohodnuté inak.
4. Organizátor je oprávnený od zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak dôjde k **naplneniu maximálnej kapacity tábora**. Prednosť majú prihlášky, pri ktorých bola cena tábora uhradená skôr.
Za deň úhrady sa považuje **deň pripísania finančných prostriedkov na účet Organizátora**.
V takomto prípade Organizátor **bezodkladne vráti rodičovi už zaplatenú cenu za tábor v plnej výške**.
5. Organizátor si vyhradzuje právo **zrušiť turnus tábora**, ak sa na daný turnus neprihlási **minimálny počet 8 detí**.
O tejto skutočnosti je Organizátor povinný rodiča informovať **najneskôr 5 dní pred začiatkom turnusu**.
Organizátor umožní dieťaťu účasť v inom turnuse tábora, pokiaľ budú voľné kapacity a rodič s touto zmenou súhlasí; v opačnom prípade Organizátor **bezodkladne vráti rodičovi už zaplatenú cenu za tábor**.
6. Organizátor je oprávnený **odstúpiť od zmluvy a zrušiť účasť dieťaťa v tábore aj bez nároku na vrátenie ceny**, ak dieťa:
 - svojim správaním **ohrozuje zdravie alebo bezpečnosť** ostatných účastníkov tábora,
 - opakovane alebo závažným spôsobom **porušuje táborový poriadok alebo pokyny pedagogického dozoru**,
 - úmyselne poškodzuje majetok Organizátora, ubytovacieho zariadenia alebo tretích osôb,
 - alebo závažným spôsobom narúša priebeh tábora.

V takomto prípade je rodič povinný zabezpečiť **bezodkladné prevzatie dieťaťa z tábora** na vlastné náklady.

7. Rodič má právo **písomne oznámiť Organizátorovi**, že sa namiesto jeho dieťaťa tábora zúčastní iné dieťa uvedené v oznámení.
Oznámenie musí obsahovať:
 - identifikačné údaje náhradného dieťaťa a jeho rodiča,

- výslovný súhlas nového rodiča so vstupom do práv a povinností zo zmluvy,
- vyhlásenie nového rodiča, že splní všetky podmienky uvedené v zmluve, prihláške a týchto VOP.

Dňom doručenia riadneho oznámenia sa nový rodič stáva objednávateľom služieb a vstupuje do práv a povinností pôvodného rodiča.

Organizátor si za takúto zmenu **neúčtuje žiadny poplatok**.

8. Zmeny zmluvných podmienok

Akékoľvek zmeny týchto zmluvných podmienok alebo zmluvy uzatvorenej medzi Organizátorom a rodičom sú možné **len na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán**.

Za písomnú formu sa považuje aj **elektronická forma** (e-mailová komunikácia), pokiaľ z jej obsahu jednoznačne vyplýva súhlas oboch strán so zmenou.

Zmeny zmluvných podmienok **nemajú spätnú účinnosť** a vzťahujú sa výlučne na právne vzťahy, ktoré vznikli po ich odsúhlasení, ak sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak.

9. Ochrana osobných údajov a duševné vlastníctvo

1. Spracovanie osobných údajov

Organizátor (OZ Tatry pre všetkých) prehlasuje, že všetky poskytnuté osobné údaje budú **zhromažďované a spracované výlučne na účely realizácie tábora** a súvisiacich služieb.

Organizátor sa zaväzuje nakladať s nimi v súlade s **nariadením GDPR (EÚ 2016/679) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov**.

V prípade, že zmluva o účasti na tábore nebude uzavretá alebo rodič neudelí súhlas so spracovaním údajov, budú poskytnuté údaje **bezodkladne vymazané alebo anonymizované**.

2. Súhlas so spracovaním údajov

Podaním prihlášky rodič **udieľuje súhlas** so spracovaním osobných údajov svojich aj dieťaťa uvedených v prihláške na účely:

- uzatvorenia a plnenia zmluvy o účasti dieťaťa na tábore,
- administratívy a organizačných pokynov tábora,
- zasielania informácií a marketingových materiálov Organizátora (voliteľné – rodič môže kedykoľvek odvolať).

Tento súhlas platí počas trvania zmluvného vzťahu a **maximálne 2 roky po jeho ukončení**, pokiaľ rodič súhlas neodvolá.

3. Práva dotknutej osoby

Rodič je informovaný o svojich právach podľa GDPR a zákona č. 18/2018 Z.z., vrátane práva:

- na prístup k údajom,
- na opravu alebo vymazanie údajov,
- na obmedzenie spracovania alebo namietanie proti spracovaniu,
- na prenositeľnosť údajov,
- podať sťažnosť dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov).

4. Duševné vlastníctvo

Rodič berie na vedomie, že všetky materiály poskytnuté Organizátorom (napr. programy, manuály, metodiky, fotografické a videozáznamy) sú predmetom **práv duševného vlastníctva**. Rodič sa zaväzuje **zdržať sa ich rozmnožovania, šírenia alebo iného zásahu do týchto práv** bez predchádzajúceho súhlasu Organizátora.

10. Záverečné ustanovenia

1. V prípade **vzniku sporu** medzi rodičom a Organizátorom týkajúceho sa uzatvorenej zmluvy alebo poskytovaných služieb sa spor rieši **v súlade s týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami**, príslušnými ustanoveniami **Občianskeho zákonníka (zákon č. 40/1964 Zb.)** a **právnym poriadkom Slovenskej republiky**.
2. Rodič podpisom prihlášky **prehlasuje, že si tieto Všeobecné zmluvné podmienky prečítal, ich obsahu porozumel a súhlasí s nimi**.
3. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky **nadobúdajú účinnosť dňa 1.12.2025** a platia pre všetky zmluvné vzťahy uzatvorené po tomto dátume.